MODELO DE ATENCIÓN EN SALUD CENTROS Y PUESTOS DE SALUD E.S.E HOSPITAL SAN JOSÉ DE GUADUAS

	Actualizó	Revisó		Aprobó
Firma	ORIGINAL FIRMADO	ORIGINAL FIRMADO	ORIGINAL FIRMADO	ORIGINAL FIRMADO
Nombre	Alexandra Ospina Lozano	Edgar Méndez Montenegro	Marcela Castro Vivanco	Rosemberg Rincón Rua
Cargo	Planeación y Calidad	Subgerente Administrativo	Subgerente Científica	Gerente

La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en el Portal Interno E.S.E. Hospital San José de Guaduas y sus sedes.

Contenido

1. AREA GEOGRÁFICA **3**

1.1. UBICACIÓN **3**

1.2. ANTECEDENTES **3**

1.3. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE LA ESE **4**

- **1.3.1. ÓRGANOS DE DIRECCIÓN** **4**
- **1.3.2. VIGILANCIA Y CONTROL** **4**
- **1.3.3. PLATAFORMA ESTRATÉGICA** **4**

1.4. MAPA DE PROCESOS **6**

2. CONTROL DE CAMBIOS **9**

3. POBLACIÓN **9**

3.1. DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN POR TIPO DE ASEGURAMIENTO 15

4. SERVICIOS OFERTADOS POR EL HOSPITAL **18**

5. MORBILIDAD DE LA ESE HOSPITAL SAN JOSE DE GUADUAS **27**

6. BIBLIOGRAFÍA **29**

1. AREA GEOGRÁFICA

1.1. UBICACIÓN

La Empresa Social del Estado Hospital San José de Guaduas se encuentra ubicado en el Municipio de Guaduas Cundinamarca, y hace parte de la Red de Salud Bajo Magdalena, como institución de primer nivel de atención y cuenta como área de influencia además del Municipio de Guaduas, el Municipio de Caparrapí, Chaguaní, Puerto Salgar y Yacopí. Cuenta con una sede principal y centros y puestos de salud en cada uno de los municipios de influencia y a continuación se relacionan:

- ESE Hospital San Jose de Guaduas.
- Centro de salud de Caparrapí.
- Centro de Salud de Chaguaní.
- Puesto de Salud de Puerto Bogotá.

La Villa de Guaduas se encuentra ubicada al Noroccidente de Cundinamarca a 117 Km. de Bogotá con un clima de 24ºC, figuran 3 fundaciones, el 20 de abril de 1572 por don Andrés Díaz Venero de Leyva, el 13 de diciembre de 1610 por Fray Thomas de Morales y el 27 de diciembre de 1644 por el capitán Francisco Pérez. Es el tercer municipio más grande en extensión del Departamento con 3 Inspecciones Pto Bogotá, La Paz y Guaduero.

1.2. ANTECEDENTES

El Hospital San José de Guaduas, se inició como sociedad de Beneficencia y caridad el 1 de Junio de 1873 por voluntad de particulares para prestar amparo y asilo a los pobres que solicitaran estos servicios. Su sostenimiento inicial fue a través de donaciones voluntarias; posteriormente se fueron modificando las condiciones y empezó a recibir ayudas del Gobierno Nacional y Departamental.

Mediante la Ordenanza N. 43 del 15 de Mayo de 1936, la Asamblea de Cundinamarca, dispuso la creación de Hospitales Provisionales: "La Junta General de Beneficencia procederá a la construcción de Hospitales Provinciales en el sitio denominado Carazá en la Provincia de Oriente y en el Municipio de la Palma…..Una establecidos los Hospitales….se construirán los de Gacheta y Guaduas."

Posteriormente se transforma a entidad pública integrada al Sistema Nacional de Salud. Su evolución desde 1948, fecha en la se terminó la construcción, ha sido importante, gozando de buen prestigio en la Provincia del Occidente Cundinamarqués, generando cobertura a algunos pobladores de los Departamentos circunvecinos.

La Asamblea Departamental mediante ordenanza No 010 de 1996 conformó la Empresa Social del Estado Hospital San José de Guaduas con autonomía administrativa y financiera.

En la actualidad se afronta a un gran reto en el proceso de la implementación de la Ordenanza Nº 07 de 2020, por la cual se dispone la reorganización y modernización de la Red Pública de Prestadores de Servicios de Salud del Departamento de Cundinamarca y se dictan otras disposiciones, en la cual se estableció a la ESE Hospital San José de Guaduas como cabeza de la Red de la región.

1.3. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE LA ESE

La ESE Hospital San José de Guaduas, dentro de su estructura organizacional establece los siguientes órganos de control y vigilancia en el acta Nº 3 de abril 11 de 2011 por medio de la cual se crean las plantas temporales derivados del proyecto institucional de reestructuración que presentó la ESE Hospital San José de Guaduas y aprobado por la Junta Directiva y por el Ministerio de Salud y Protección Social:

1.3.1. ÓRGANOS DE DIRECCIÓN

- Junta Directiva
- Gerencia

1.3.2. VIGILANCIA Y CONTROL

- Oficina De Control Interno

1.3.3. PLATAFORMA ESTRATÉGICA

- **MISIÓN:** En el año 2022, seremos un hospital, modelo en la prestación de los servicios de salud de Primer Nivel de Atención, reconocido por la innovación en los programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, con atención humanizada, segura y centrada en el usuario; en donde su componente técnico, humano y científico, serán factor importante en su excelente servicio, el cual permitirá la consolidación económica y social de nuestra empresa.

- **VISIÓN:** El Hospital San José de Guaduas, es una empresa social del estado ubicada en la subred de occidente, que presta servicios de salud con enfoque promocional, de calidad de vida y atención primaria en salud renovada, cuenta con un equipo humano idóneo y comprometido con la calidad, seguridad, innovación, responsabilidad social y la atención centrada en el usuario y su familia, contribuyendo así al bienestar y satisfacción de sus necesidades.

Teniendo en cuenta principios éticos y valores como compromiso, transparencia, respeto por la dignidad humana y la equidad social.

PRINCIPIOS

- Calidad
- Celeridad
- Respeto a la dignidad humana
- Equidad

- Eficiencia
- Ética
- Imparcialidad

VALORES

Los valores en el Hospital San José consignan el interés general que nos mueve como servidores públicos, para ejercer una verdadera ética de la responsabilidad, "Nuestro deber ser" frente a la prestación de los servicios de salud a la población más pobre y vulnerable del municipio.

- Honestidad
- Oportunidad
- Solidaridad
- Pertinencia
- Innovación
- Tolerancia
- Amabilidad
- Liderazgo

OBJETIVOS CORPORATIVOS:

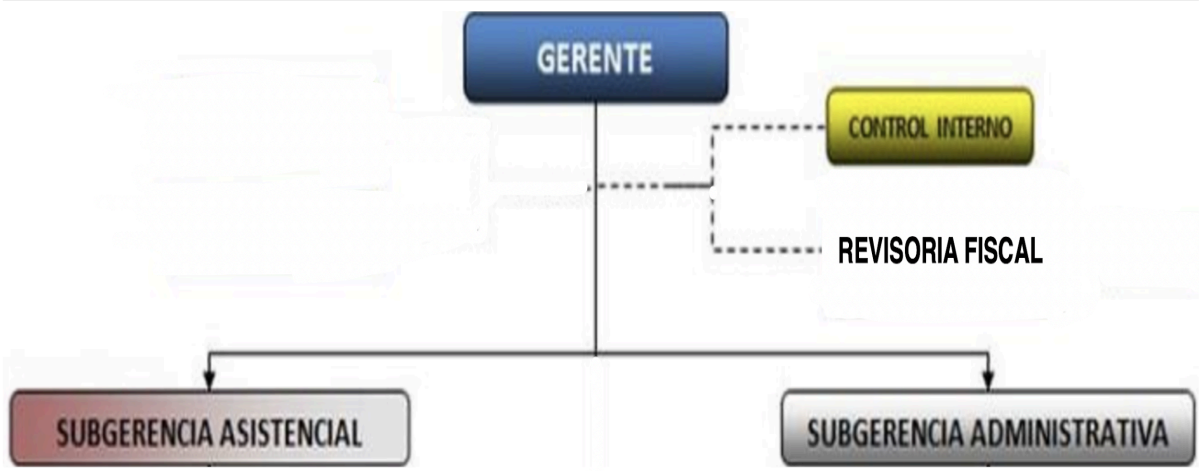
- Propender por la auto sostenibilidad financiera y rentabilidad social.
- Garantizar estándares de calidad en la prestación de servicios de salud que generen satisfacción en los usuarios y permanencia en el mercado.
- Garantizar la implementación del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad y Modelo Estándar de Control Interno.
- Fortalecer e implementar políticas y procesos del talento humano, la plataforma tecnológica, asistencial y administrativa que garantice el desarrollo y la prestación de servicios de salud.

POLÍTICAS

- **Política de Operación** La Empresa Social del Estado Hospital San José de Guaduas, implementará un sistema que garantice la calidad en los procesos, la seguridad y humanización en la atención, generando estándares de mejoramiento continuo sobre las voces de cliente interno, cliente externo
- **Política De Calidad**: La empresa social del estado Hospital San José de Guaduas garantizará la prestación de servicios con calidad técnico científica y humana con características claves como la oportunidad, pertinencia, acceso e información clara y veraz.
- **Política de Seguridad del Paciente** La Política de Seguridad del Paciente en el Hospital San José de Guaduas, es considerada por la alta dirección y administración, como uno de los valores fundamentales para mantener muy en alto la calidad de la atención, por esa razón promueve permanentemente una cultura de la seguridad dentro del personal de planta y de contrato, así como en sus proveedores, otros colaboradores, los pacientes y sus familias

- **Política de Humanización** de la Atención La ESE Hospital San José de Guaduas expresa su compromiso para planear, implementar y evaluar todas las estrategias necesarias para asegurar una Atención Humanizada a nuestros usuarios y sus familias como uno de los pilares fundamentales de nuestro modelo de atención, teniendo en cuenta además como primer principio de calidad adoptado por la organización la Atención Centrada en el Usuario.

Ilustración 1. Organigrama-ESE Hospital San José de Guaduas



Fuente: ESE Hospital San José de Guaduas, octubre 2020.

1.4. MAPA DE PROCESOS

El mapa de procesos del Sistema de Gestión de Calidad es la herramienta a través de la cual la ESE Hospital San José de Guaduas describe la relación y secuencia de sus procesos, procedimientos y actividades, de manera que sea posible identificar las oportunidades de mejora y las fuentes que generan valor agregado, en la satisfacción de las necesidades y expectativas de sus afiliados.
El mapa de procesos se encuentra constituido de la siguiente manera:

- **Macroprocesos Estratégicos**

Los Macroprocesos Estratégicos hacen referencia al conjunto de procesos que analizan el entorno interno y externo de la ESE para definir lineamientos y estrategias que le permitan a la entidad garantizar su viabilidad, sostenibilidad, crecimiento y satisfacción de los usuarios.
Los Macroprocesos Estratégicos son:

- Planeación

- Jurídico

- **Macroprocesos Misionales**

Los Macroprocesos Misionales son los procesos a través de los cuales la entidad desarrolla su objeto social y permiten la generación de valor agregado para el usuario y su familia.
Los Procesos Misionales son:

- Urgencias
- Servicios Ambulatorios
- Hospitalización
- Cirugía y Salas de partos
- Servicio Diagnóstico y Terapéutico

- **Macroprocesos de Apoyo**

Los Macroprocesos de Apoyo son aquellos que representan actividades internas y transversales que aseguran el buen funcionamiento de la ESE:

- Administración del talento Humano
- Administración de Recursos Físicos y Financieros
- Gestión de la Información
- Archivo y suministros

- **Macroprocesos de Evaluación**

Los Macroprocesos de Evaluación son aquellos que representan actividades internas y transversales necesarias para evaluar y medir la gestión de la ESE en procura de acciones de mejora.

- Control Interno
- Calidad

Ilustración 1. Mapa de Procesos-ESE hospital San José de Guaduas



Fuente: ESE Hospital San José de Guaduas-octubre2020.

2. CONTROL DE CAMBIOS

FECHA	VERSIÓN	DESCRIPCIÓN
01/04/2022	1	Elaboración del documento
15/12/2023	2	Ajuste de los horarios de servicios
01/04/2024	3	Ajuste horarios de servicios

3. POBLACIÓN

La ESE Hospital San José de Guaduas, es actualmente la única IPS pública dependiente del Ente Territorial que presta los servicios a la población de primer nivel de los Municipios Guaduas, Caparrapí y Chaguaní lo que constituye según DANE, Proyecciones Municipales de población 2020-2023, un total de habitantes que demandarían potencialmente los servicios de salud para la atención inicial de urgencias que en la actualidad son atendidos en la ESE:

Tabla No 1. Población DANE Cundinamarca Año 2022.

Grupos de edad	Total	Hombres	Mujeres
Total	**3.242.999**	**1.602.727**	**1.640.272**
0-4	244.289	124.911	119.378
5-9	243.001	124.355	118.646
10-14	246.718	126.317	120.401
15-19	262.051	133.850	128.201
20-24	275.164	139.462	135.702
25-29	270.381	135.089	135.292
30-34	255.403	126.018	129.385
35-39	245.515	120.610	124.905
40-44	218.004	106.248	111.756
45-49	194.493	93.757	100.736
50-54	185.798	89.013	96.785
55-59	167.696	79.782	87.914
60-64	137.857	65.494	72.363
65-69	105.697	50.347	55.350
70-74	76.390	35.993	40.397
75-79	50.979	23.471	27.508
80 y MÁS	63.563	28.010	35.553

Fuente: Proyecciones DANE 2018-2023

Tabla No 2. Población DANE Municipio de Guaduas Año 2022.

POBLANCIÓN MUNICIPIO DE GUADUAS			
Grupo Edad	**TOTAL**	**HOMBRES**	**MUJERES**
Total	34,531	18,979	15,552
00-04	2,095	1,073	1,022

05-09	2,164	1,116	1,048
10-14	2,215	1,153	1,062
15-19	2,175	1,124	1,051
20-24	2,627	1,590	1,037
25-29	2,922	1,882	1,040
30-34	2,571	1,552	1,019
35-39	2,479	1,456	1,023
40-44	2,335	1,298	1,037
45-49	2,235	1,214	1,021
50-54	2,239	1,201	1,038
55-59	2,127	1,115	1,012
60-64	1,858	958	900
65-69	1,519	766	753
70-74	1,181	580	601
75-79	815	410	405
80-84	492	260	232
85-89	279	141	138
90-94	142	62	80
95-99	49	23	26
100 AÑOS Y MÁS	12	5	7

Fuente: Proyecciones DANE 2018-2023

Ilustración No 2. Pirámide Poblacional de Guaduas 2022



Fuente: Proyecciones DANE 2018-2023

La distribución de la población del Municipio de Guaduas frente a su transición demográfica presenta el mayor porcentaje de la población entre los quinquenios 20 a 24 años, se observa dentro de las edades entre 30 y 44 años un proceso migratorio de la población tanto hombres como mujeres, se identifica que la mayoría de la población es joven; con una alta proporción de niños y adolescentes los cuales a llegar a edad adulta muestra procesos migratorios.

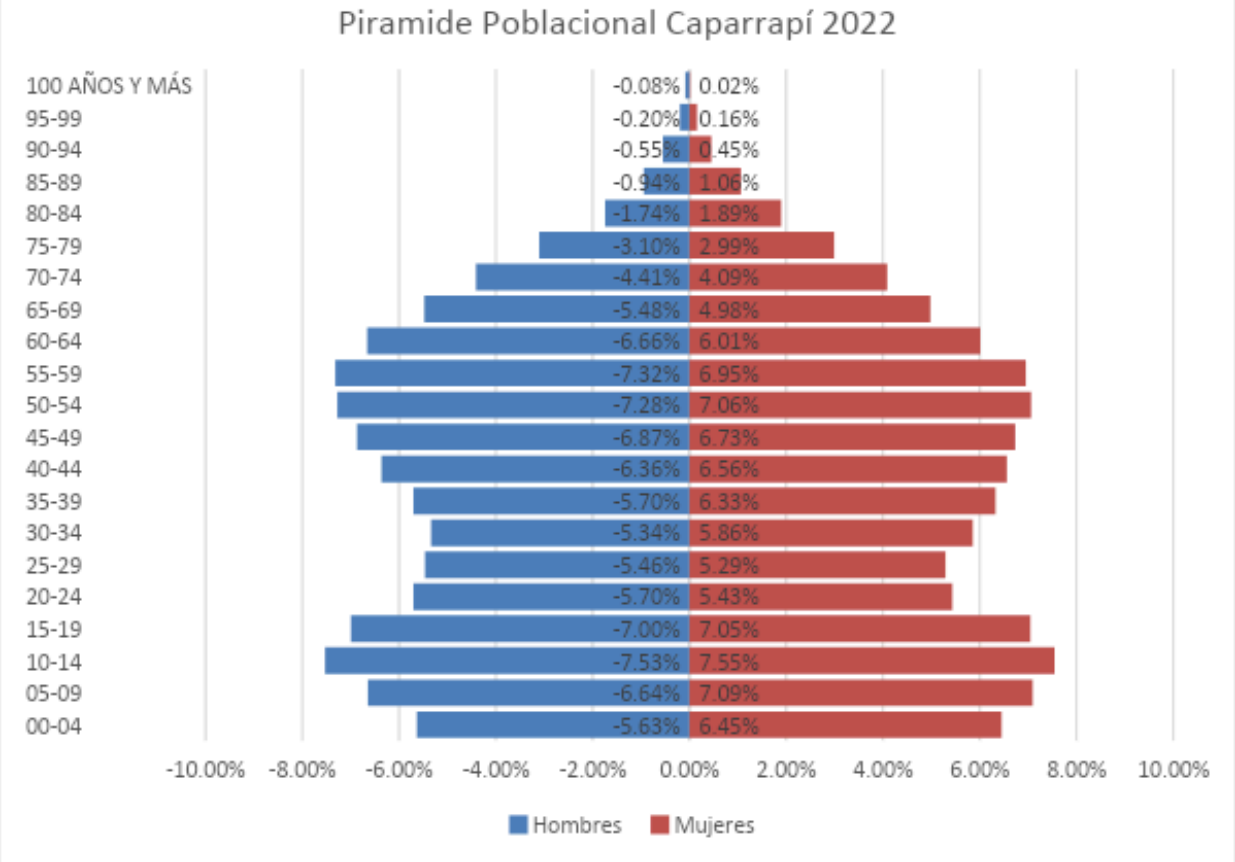
Tabla No 3. Población DANE Municipio de Caparrapí Año 2022

Grupo	TOTAL	Hombres	Mujeres
Total	**13506**	**7119**	**6387**
00-04	813	401	412
05-09	926	473	453
10-14	1018	536	482
15-19	948	498	450
20-24	753	406	347
25-29	727	389	338
30-34	754	380	374
35-39	810	406	404

40-44	872	453	419
45-49	919	489	430
50-54	969	518	451
55-59	965	521	444
60-64	858	474	384
65-69	708	390	318
70-74	575	314	261
75-79	412	221	191
80-84	245	124	121
85-89	135	67	68
90-94	68	39	29
95-99	24	14	10
100 AÑOS Y MÁS	7	6	1

Fuente: Proyecciones DANE 2018-2023

Ilustración No 3. Pirámide Poblacional Caparrapí 2022



Fuente: Proyecciones DANE 2018-2023

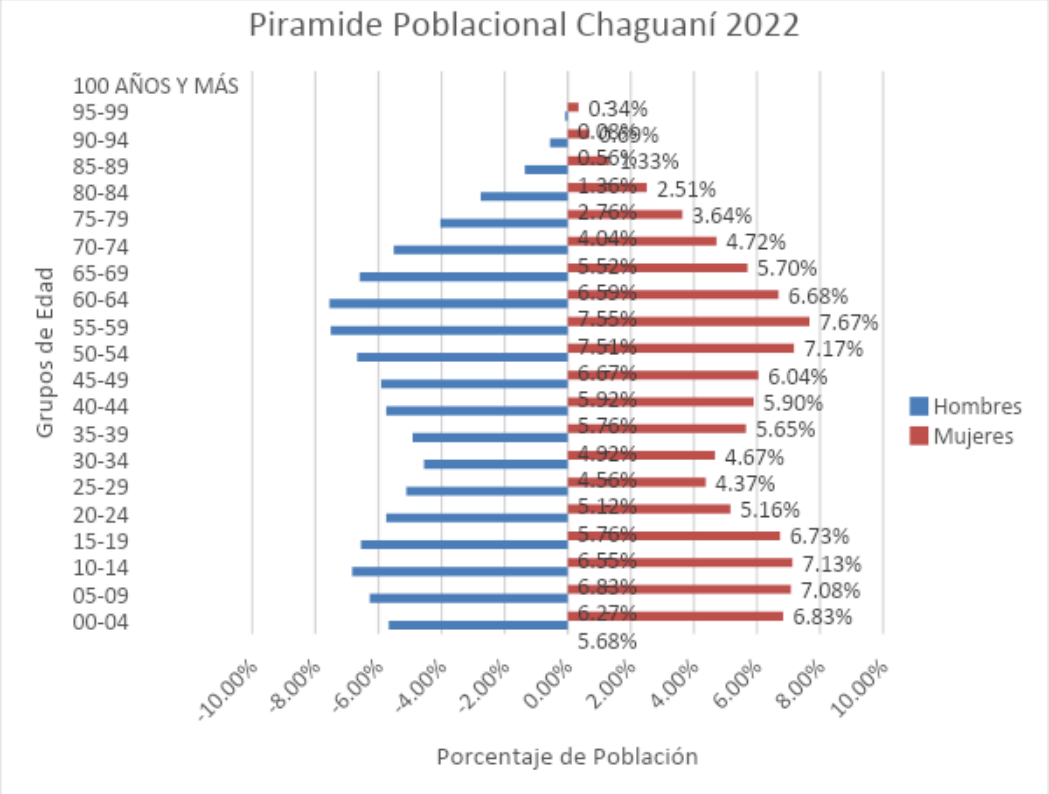
La distribución de la población del Municipio de Caparrapí frente a su transición demográfica presenta el mayor porcentaje de la población entre los quinquenios 10 a 19 años, se observa dentro de las edades entre 30 y 44 años un proceso migratorio de la población tanto hombres como mujeres, se identifica que la mayoría de la población es joven; con una alta proporción de niños y adolescentes los cuales a llegar a edad adulta muestra procesos migratorios. Sin embargo, se observa un porcentaje mayor dentro de las edades entre 50 y 60 años.

Tabla No 4. Población DANE Municipio de Chaguaní Año 2022

POBLACIÓN MUNICIPIO DE CHAGUANÍ			
Grupo Total	**TOTAL**	**HOMBRES**	**MUJERES**
Total	4,537	2,502	2,035
00-04	281	142	139
05-09	301	157	144
10-14	316	171	145
15-19	301	164	137
20-24	249	144	105
25-29	217	128	89
30-34	209	114	95
35-39	238	123	115
40-44	264	144	120
45-49	271	148	123
50-54	313	167	146
55-59	344	188	156
60-64	325	189	136
65-69	281	165	116
70-74	234	138	96
75-79	175	101	74
80-84	120	69	51
85-89	61	34	27
90-94	28	14	14
95-99	9	2	7
100 AÑOS Y MÁS	-	-	-

Fuente: Proyecciones DANE 2018-2023

Ilustración No 4. Pirámide Poblacional Chaguaní 2022



Fuente: Proyecciones DANE 2018-2023

La distribución de la población del Municipio de Chaguaní frente a su transición demográfica presenta el mayor porcentaje de la población entre los quinquenios 50 a 59 años, se identifica que la mayoría de la población es adulto y adulto mayor.

Tabla No 5. Población DANE Total de Guaduas, Chaguaní y Caparrapí

MUNICIPIOS GUADUAS, CHAGUANÍ Y CAPARRAPÍ - TOTAL			
2022			
	TOTAL	HOMBRES	MUJERES
Total	53,510	28,600	23,974
00-04	3,185	1,616	1,573

05-09	3,429	1,746	1,645
10-14	3,621	1,860	1,689
15-19	3,477	1,786	1,638
20-24	3,696	2,140	1,489
25-29	3,929	2,399	1,467
30-34	3,553	2,046	1,488
35-39	3,539	1,985	1,542
40-44	3,523	1,895	1,576
45-49	3,495	1,851	1,574
50-54	3,597	1,886	1,635
55-59	3,526	1,824	1,612
60-64	3,148	1,621	1,420
65-69	2,595	1,321	1,187
70-74	2,057	1,032	958
75-79	1,442	732	670
80-84	864	453	404
85-89	477	242	233
90-94	247	115	123
95-99	86	39	43
100 AÑOS Y MÁS	24	11	8

Fuente: Proyecciones DANE 2018-2023

La pirámide es de tipo estacionaria donde se observa un pico en el quinquenio de 25 a 29 años para hombres, se caracteriza por ser una población madura.

2.1.DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN POR TIPO DE ASEGURAMIENTO

De los municipios del área de Influencia directa del Hospital, la población afiliada al régimen contributivo representa el 30.7% de la población asegurada, el Régimen Subsidiado representa el 66.6%, y el régimen excepción y especial representa el 2.7%, el Municipio de Guaduas tiene el 62,6% de la población, Caparrapí, el 29,6% y Chaguaní el 7.8% respectivamente.

Tabla No 6. Participación por Régimen

RÉGIMEN	GUADUAS	CAPARRAPÍ	CHAGUANÍ	TOTAL POBLACIÓN	%
Contributivo	6,403	654	213	7,270	30.7
Subsidiado	13,878	9,020	2,373	25,271	66.6

Excepción & Especiales	566	182	26	774	2.7
Total Afiliados	20,847	9,856	2,612	33,315	100
%	62.6	29.6	7.8		

Tabla No 7. Población contributiva y subsidiada asegurada por tipo de EPS por Municipio.

	EAPB	GUADUAS	CAPARRAPÍ	CHAGUANÍ	TOTAL	%
CONTRIBUTIVO	EPS008 - COMPENSAR E.P.S.	193			193	2.7
	EPS017 - E.P.S. FAMISANAR LTDA.	2,503			2503	34.4
	EPS005 - E.P.S. SANITAS S.A.	5			5	0.1
	ESSC91 - ENTIDAD COOPERATIVA SOL.DE SALUD DEL NORTE DE SOACHA ECOOPSOS-CM	253	240		493	6.8
	EPS018 - EPS SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A. - EPS S.O.S. S.A.	1			1	0.0
	EPS010 - EPS Y MEDICINA PREPAGADA SURAMERICANA S.A	4	1		5	0.1
	EAS027 - FONDO DE PASIVO SOCIAL DE LOS FERROCARRILES NALES	11			11	0.2
	EPS037 - LA NUEVA EPS S.A.	3,138	231	75	3444	47.4
	EPS041 - LA NUEVA EPS S.A.-CM	242	4	1	247	3.4
	EPS002 - SALUD TOTAL S.A. E.P.S.	53	178	137	368	5.1
TOTAL		**6403**	**654**	**213**	**7270**	**100.0**
SUBSIDIADO	EPSS08 - COMPENSAR E.P.S.-CM	865			865	3.4
	EPSS17 - E.P.S. FAMISANAR LTDA.-CM	3,175			3,175	12.6
	EPSS05 - E.P.S. SANITAS S.A.-CM	1	4	6	11	0.0
	ESS091 - ENTIDAD COOPERATIVA SOL.DE SALUD DEL NORTE DE SOACHA ECOOPSOS	4,302	5,856		10158	40.2
	EPSS41 - LA NUEVA EPS S.A.	3,379	43	17	3439	13.6

	EPSS37 - NUEVA EPS S.A. -CM	1,460	76	27	1563	6.2
	EPSS02 - SALUD TOTAL S.A. E.P.S. CM	696	3,040	2,323	6059	24.0
	EPSS34 - CAPITAL SALUD	1			1	0.0
TOTAL		**13879**	**9019**	**2373**	**25271**	**100.0**

Fuente: http://rssvr2.sispro.gov.co/BDUA/

La distribución de la población en el municipio de Guaduas, Caparrapí y Chaguaní por grupos de edad se encuentra distribuida de la siguiente manera:

Tabla No 8. Población asegurada por régimen y según grupo de edad- (Municipio de Guaduas, Caparrapí y Chaguaní).

RANGO EDADES	CONTRIBUTIVO			SUBSIDADO		
	GUADUAS	CAPARRAPÍ	CHAGUANÍ	GUADUAS	CAPARRAPÍ	CHAGUANÍ
De 0 a 4 años	263	14	5	738	420	101
De 05 a 09 años	368	33	10	803	476	116
De 10 a 14 años	449	43	13	1,041	630	163
De 15 a 19 años	450	44	13	1,057	757	155
De 20 a 24 años	500	93	22	844	565	130
De 25 a 29 años	519	80	22	805	423	109
De 30 a 34 años	512	77	20	778	415	113
De 35 a 39 años	480	65	24	736	482	106
De 40 a 44 años	439	51	18	827	538	134
De 45 a 49 años	433	39	19	856	585	151
De 50 a 54 años	437	32	11	960	670	155
De 55 a 59 años	396	34	12	1,016	671	183
De 60 a 64 años	321	15	7	942	666	190
De 65 a 69 años	316	14	10	750	527	161
De 70 a 74 años	197	5	5	659	428	130

De 75 a 79 años	143	4	2	461	330	98
De 80 años o más	180	11	0	605	437	178
Total	**6,403**	**654**	**213**	**13,878**	**9,020**	**2,373**

Fuente: http://rssvr2.sispro.gov.co/BDUA/

3. MODELO DE ATENCIÓN EN SALUD

La ESE Hospital San José de Guaduas fundamenta su modelo de atención Promoción de la Salud, la Gestión del Riesgo en Salud y la Gestión de la Salud Pública de la población afiliada, de manera eficiente. El Modelo de atención equivale a la forma como se coordinan los servicios de promoción y detección, hospitalarios y administrativos en busca de la mejor gestión posible, siendo coherentes con los objetivos y metas planteados y trazados en el modelo de salud. El principal postulado es brindar un modelo de atención a nuestros afiliados basados en el acompañamiento para la prevención de enfermedades y a la recuperación de la salud, orientando hacia un estilo de vida saludable, que favorezca la prestación de servicios eficientes y efectivos.

Nuestro Modelo de atención de servicios de la ESE Hospital San José de Guaduas, Centros y Puestos se orienta según los lineamientos del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad, integrando elementos que promueven la atención continua y con calidad en los servicios prestados, articulado con nuestra Política de Atención Integral en Salud (PAIS) emanada mediante la Resolución 429 de 2016 cuyo objetivo es orientar a las instituciones en ofrecer mejores condiciones de salud garantizando el acceso a los servicios de salud de manera oportuna, eficaz y con calidad para la prestación, el mejoramiento y la promoción de la salud y materializar así la intención de la Ley 1751 de 2015 garantizando el derecho fundamental a la salud, regularlo y establecer sus mecanismos de protección.

Nuestra actividad misional prioriza servicios de salud con enfoque promocional, de calidad de vida y atención primaria en salud renovada, cuenta con un equipo humano idóneo y comprometido con la calidad, seguridad, innovación, responsabilidad social y la atención centrada en el usuario y su familia, contribuyendo así al bienestar y satisfacción de sus necesidades.

Teniendo en cuenta nuestra actividad misional y en consecuencia los lineamientos técnicos y operativos de la Ruta Integral de la Atención para la Promoción y mantenimiento de la salud y la Ruta Integral de Atención en Salud para la población materno perinatal (Resolución 3280 de 2018), las cuales definen e integran las intervenciones individuales, colectivas, poblacionales y las acciones de gestión de la salud pública, requeridas para la promoción de la salud y la gestión oportuna e integral de los principales riesgos en salud de los individuos, las familias y las comunidades de nuestro Municipio; y que en dichas rutas contienen directrices de intervenciones en protección específica, detección temprana y educación para la salud, a continuación presentamos nuestro portafolio de servicios, donde ofrecemos servicios de alta calidad, fundamentados en los principios institucionales

basados en el respeto, lealtad, disciplina, compromiso, honestidad, responsabilidad, confianza y transparencia.

4. SERVICIOS OFERTADOS POR EL HOSPITAL

La ESE Hospital San José de Guaduas tiene en la actualidad habilitados servicios, distribuidos en su sede hospitalaria, centros y puestos de salud. En la sede Hospitalaria se encuentran habilitadas 20 camas; En el ámbito quirúrgico se cuenta con una sala de cirugía completamente dotada, con su correspondiente sala de recuperación, sala de trabajo de partos, sala de partos. Se dispone también de otras especialidades, las cuales se enuncian a continuación:

ESE HOSPITAL SAN JOSE DE GUADUAS SEDE PRINCIPAL									
SEDE	**CODIGO DEL SERVICIO**	**SERVICIO**	**horario_lunes**	**horario_martes**	**horario_miercoles**	**horario_jueves**	**horario_viernes**	**horario_sabado**	**horario_domingo**
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSE DE GUADUAS	130	HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA	00:00A23:59	00:00A23:59	00:00A23:59	00:00A23:59	00:00A23:59	00:00A23:59	00:00A23:59
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSE DE GUADUAS	129	HOSPITALIZACIÓN ADULTOS	00:00A23:59	00:00A23:59	00:00A23:59	00:00A23:59	00:00A23:59	00:00A23:59	00:00A23:59
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSE DE GUADUAS	215	CIRUGÍA UROLÓGICA						07:00A17:00	
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSE DE GUADUAS	209	CIRUGÍA OTORRINOLARINGOLOGÍA				12:00A15:00			
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSE DE GUADUAS	208	CIRUGÍA OFTALMOLÓGICA					07:00A17:00		
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSE DE GUADUAS	207	CIRUGÍA ORTOPÉDICA					07:00A17:00		
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSE DE GUADUAS	204	CIRUGÍA GINECOLÓGICA		07:00A17:00	07:00A17:00				
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSE DE GUADUAS	729	TERAPIA RESPIRATORIA	07:00A12:00	07:00A12:00	07:00A12:00	07:00A12:00	07:00A12:00	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSE DE GUADUAS	729

ESE HOSPITAL SAN JOSE DE GUADUAS SEDE PRINCIPAL									
SEDE	**CODIGO DEL SERVICIO**	**SERVICIO**	**horario_lunes**	**horario_martes**	**horario_miercoles**	**horario_jueves**	**horario_viernes**	**horario_sabado**	**horario_domingo**
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSE DE GUADUAS	745	IMÁGENES DIAGNOSTICAS - NO IONIZANTES	08:00A16:00	08:00A16:00	08:00A16:00	08:00A16:00	08:00A16:00	08:00A16:00	08:00A16:00
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSE DE GUADUAS	749	TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS			07:00A10:00-13:30A15:30				
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSE DE GUADUAS	748	RADIOLOGÍA ODONTOLÓGICA	07:00A12:00-13:30A17:30	07:00A12:00-13:30A17:30	07:00A12:00-13:30A17:30	07:00A12:00-13:30A17:30	07:00A12:00-13:30A16:30		
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSE DE GUADUAS	744	IMÁGENES DIAGNOSTICAS - IONIZANTES	00:00A23:59	00:00A23:59	00:00A23:59	00:00A23:59	00:00A23:59	00:00A23:59	00:00A23:59
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSE DE GUADUAS	740	FONOAUDIOLOGÍA Y/O TERAPIA DEL LENGUAJE	07:00A12:00-13:30A17:00	07:00A12:00-13:30A17:00	07:00A12:00-13:30A17:00				
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSE DE GUADUAS	739	FISIOTERAPIA	07:00A18:00	07:00A18:00	07:00A18:00	07:00A18:00	07:00A18:00		
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSE DE GUADUAS	714	SERVICIO FARMACÉUTICO	00:00A23:59	00:00A23:59	00:00A23:59	00:00A23:59	00:00A23:59	00:00A23:59	00:00A23:59
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSE DE GUADUAS	712	TOMA DE MUESTRAS DE	00:00A23:59	00:00A23:59	00:00A23:59	00:00A23:59	00:00A23:59	00:00A23:59	00:00A23:59

ESE HOSPITAL SAN JOSE DE GUADUAS SEDE PRINCIPAL									
SEDE	**CODIGO DEL SERVICIO**	**SERVICIO**	**horario_lunes**	**horario_martes**	**horario_miercoles**	**horario_jueves**	**horario_viernes**	**horario_sabado**	**horario_domingo**
		LABORATORIO CLÍNICO							
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSE DE GUADUAS	706	LABORATORIO CLÍNICO	00:00A23:59	00:00A23:59	00:00A23:59	00:00A23:59	00:00A23:59	00:00A23:59	00:00A23:59
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSE DE GUADUAS	1104	TRANSPORTE ASISTENCIAL MEDICALIZADO	00:00A23:59	00:00A23:59	00:00A23:59	00:00A23:59	00:00A23:59	00:00A23:59	00:00A23:59
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSE DE GUADUAS	1103	TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO	00:00A23:59	00:00A23:59	00:00A23:59	00:00A23:59	00:00A23:59	00:00A23:59	00:00A23:59
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSE DE GUADUAS	1102	URGENCIAS	00:00A23:59	00:00A23:59	00:00A23:59	00:00A23:59	00:00A23:59	00:00A23:59	00:00A23:59
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSE DE GUADUAS	1101	ATENCIÓN DEL PARTO	00:00A23:59	00:00A23:59	00:00A23:59	00:00A23:59	00:00A23:59	00:00A23:59	00:00A23:59
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSE DE GUADUAS	339	ORTOPEDIA Y/O TRAUMATOLOGÍA				07:00A17:00	07:00A17:00		
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSE DE GUADUAS	340	OTORRINOLARINGOLOGÍA				07:00A17:00	07:00A17:00		
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSE DE GUADUAS	342	PEDIATRÍA						07:00A16:00	

ESE HOSPITAL SAN JOSE DE GUADUAS SEDE PRINCIPAL									
SEDE	**CODIGO DEL SERVICIO**	**SERVICIO**	**horario_lunes**	**horario_martes**	**horario_miercoles**	**horario_jueves**	**horario_viernes**	**horario_sabado**	**horario_domingo**
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSE DE GUADUAS	344	PSICOLOGÍA	07:30A11:00-13:30A16:00	07:30A11:00-13:30A16:00	14:00A16:00	13:30A16:00	07:30A11:00-13:30A16:00		
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSE DE GUADUAS	355	UROLOGÍA						07:00A17:00	
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSE DE GUADUAS	420	VACUNACIÓN	07:00A12:00-13:30A17:00	07:00A12:00-13:30A17:00	07:00A12:00-13:30A17:00	07:00A12:00-13:30A17:00	07:00A12:00-13:30A17:00	07:00A12:00	
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSE DE GUADUAS	337	OPTOMETRÍA		07:00A17:00					
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSE DE GUADUAS	335	OFTALMOLOGÍA				07:00A17:00	07:00A17:00		
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSE DE GUADUAS	334	ODONTOLOGÍA GENERAL	07:00A12:00-13:30A17:30	07:00A12:00-13:30A17:30	07:00A12:00-13:30A17:30	07:00A12:00-13:30A17:30	07:00A12:00-13:30A16:30		
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSE DE GUADUAS	333	NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	09:00A12:00	09:00A12:00					
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSE DE GUADUAS	329	MEDICINA INTERNA				07:00A17:00	07:00A17:00		
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSE DE GUADUAS	328	MEDICINA GENERAL	07:00A16:30	07:00A16:30	07:00A16:30	07:00A16:30	07:00A15:30	07:00A12:00	

ESE HOSPITAL SAN JOSE DE GUADUAS SEDE PRINCIPAL									
SEDE	**CODIGO DEL SERVICIO**	**SERVICIO**	**horario_lunes**	**horario_martes**	**horario_miercoles**	**horario_jueves**	**horario_viernes**	**horario_sabado**	**horario_domingo**
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSE DE GUADUAS	320	GINECOBSTETRICIA	08:00A16:00	08:00A16:00	08:00A16:00	08:00A16:00	08:00A16:00	08:00A16:00	08:00A16:00
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSE DE GUADUAS	312	ENFERMERÍA		07:00A12:00-13:30A16:30		07:00A12:00-13:30A16:30		07:00A12:00	
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSE DE GUADUAS	301	ANESTESIA					07:00A17:00		

ESE HOSPITAL SAN JOSE DE GUADUAS SEDE: CENTRO DE SALUD CAPARRAPÍ

SEDE	CODIGO DEL SERVICIO	SERVICIO	horario_lunes	horario_martes	horario_miercoles	horario_jueves	horario_viernes	horario_sabado	horario_domingo
CENTRO DE SALUD DE CAPARRAPI - (251480007410)	706	LABORATORIO CLÍNICO	06:30A16:30	06:30A16:30	06:30A16:30	06:00A14:00	06:30A15:30		
CENTRO DE SALUD DE CAPARRAPI - (251480007410)	712	TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO	06:30A08:30	06:30A08:30	06:30A08:30	06:00A08:00	06:30A08:30		
CENTRO DE SALUD DE CAPARRAPI - (251480007410)	749	TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS	09:00A11:00		09:00A11:00		09:00A11:00		
CENTRO DE SALUD DE CAPARRAPI - (251480007410)	1103	TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO	00:00A23:59	00:00A23:59	00:00A23:59	00:00A23:59	00:00A23:59	00:00A23:59	00:00A23:59
CENTRO DE SALUD DE CAPARRAPI - (251480007410)	312	ENFERMERÍA	11:00A16:30		11:00A16:30	06:30A14:00	11:00A14:30	07:00A11:00	
CENTRO DE SALUD DE CAPARRAPI - (251480007410)	328	MEDICINA GENERAL	06:30A16:30	06:30A16:30	06:30A16:30	06:00A14:00	06:30A14:30	07:00A12:00	
CENTRO DE SALUD DE CAPARRAPI - (251480007410)	334	ODONTOLOGÍA GENERAL	06:30A16:30	06:30A16:30	06:30A16:30	06:00A14:00	06:30A14:30	07:00A12:00	

CENTRO DE SALUD DE CAPARRAPI - (251480007410)	420	VACUNACIÓN	08:30A16:30	08:30A16:30	08:30A16:30	08:30A14:00	08:30A14:30	07:00A12:00	

ESE HOSPITAL SAN JOSE DE GUADUAS SEDE: CENTRO DE SALUD CHAGUANI

SEDE	CODIGO DEL SERVICIO	SERVICIO	horario_lunes	horario_martes	horario_miercoles	horario_jueves	horario_viernes	horario_sabado	horario_domingo
CENTRO DE SALUD CHAGUANI - (251680007402)	706	LABORATORIO CLÍNICO	07:00A12:00	07:00A12:00	07:00A12:00	07:00A12:00	07:00A12:00		
CENTRO DE SALUD CHAGUANI - (251680007402)	712	TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO	07:00A09:00	07:00A09:00	07:00A09:00	07:00A09:00	07:00A09:00		
CENTRO DE SALUD CHAGUANI - (251680007402)	749	TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS	07:00A16:30						
CENTRO DE SALUD CHAGUANI - (251680007402)	1103	TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO	00:00A23:59	00:00A23:59	00:00A23:59	00:00A23:59	00:00A23:59	00:00A23:59	00:00A23:59
CENTRO DE SALUD CHAGUANI - (251680007402)	328	MEDICINA GENERAL	07:00A12:00-13:30A16:30	07:00A12:00-13:30A16:30	07:00A12:00-13:30A16:30	07:00A12:00-13:30A16:30	07:00A12:00-13:30A15:30	08:00A12:00	
CENTRO DE SALUD CHAGUANI - (251680007402)	334	ODONTOLOGÍA GENERAL	07:00A12:00-13:30A16:30	07:00A12:00-13:30A16:30	07:00A12:00-13:30A16:30	07:00A12:00-13:30A16:30	07:00A12:00-13:30A15:30	08:00A12:00	
CENTRO DE SALUD CHAGUANI - (251680007402)	420	VACUNACIÓN	07:00A12:00-13:30A16:30	07:00A12:00-13:30A16:30	07:00A12:00-13:30A16:30	07:00A12:00-13:30A16:30	07:00A12:00-13:30A16:30	08:00A12:00	

ESE HOSPITAL SAN JOSE DE GUADUAS SEDE: PUESTO DE SALUD PUERTO BOGOTÁ

SEDE	CODIGO DEL SERVICIO	SERVICIO	horario_lunes	horario_martes	horario_miercoles	horario_jueves	horario_viernes	horario_sabado	horario_domingo
PUESTO DE SALUD PUERTO BOGOTA - (253200007407)	312	ENFERMERÍA					13:30A15:30		
PUESTO DE SALUD PUERTO BOGOTA - (253200007407)	328	MEDICINA GENERAL	07:00A12:00-13:30A16:30	07:00A12:00-13:30A16:30	07:00A12:00-13:30A16:30	07:00A12:00-13:30A16:30	07:00A12:00-13:30A15:30		
PUESTO DE SALUD PUERTO BOGOTA - (253200007407)	334	ODONTOLOGÍA GENERAL	07:00A12:00-13:30A16:30	07:00A12:00-13:30A16:30	07:00A12:00-13:30A16:30	07:00A12:00-13:30A16:30	07:00A12:00-13:30A15:30		
PUESTO DE SALUD PUERTO BOGOTA - (253200007407)	420	VACUNACIÓN	07:00A12:00-13:30A16:30	07:00A12:00-13:30A16:30	07:00A12:00-13:30A16:30	07:00A12:00-13:30A16:30	07:00A12:00-13:30A15:30		
PUESTO DE SALUD PUERTO BOGOTA - (253200007407)	712	TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO			05:30A08:00				

PUESTO DE SALUD PUERTO BOGOTA - (253200007407)	749	TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS					07:00A12:00		

5. MORBILIDAD DE LA ESE HOSPITAL SAN JOSE DE GUADUAS

La ESE Hospital San José de Guaduas presenta la siguiente morbilidad por cada uno de los servicios (consulta externa, urgencias y hospitalización) como se describe a continuación:

CONSULTA EXTERNA	
DIAGNÓSTICO	**CANTIDAD**
Caries de la dentina	10346
Depósitos [acreciones] en los dientes	988
Diabetes mellitus no insulinodependiente sin mención de complicación	1538
Exámen de pesquisa especial para el virus de la inmunodeficiencia humana [VIH]	613
Gingivitis aguda	755
Hiperlipidemia no especificada	308
Hiperplasia de la próstata	881
Hipertensión esencial (primaria)	7632
Hipotiroidismo* no especificado	611
Infección de vías urinarias* sitio no especificado	1554
Lumbago no especificado	673
Raíz dental retenida	1494
URGENCIAS	
Amigdalitis aguda* no especificada	122
Cefalea	293
Colitis y gastroenteritis no infecciosas* no especificadas	286
Covid-19 virus no identificado	155
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	491
Fiebre* no especificada	191
Hipertensión esencial (primaria)	596
Infección de vías urinarias* sitio no especificado	299
Lumbago no especificado	301
Nausea y vomito	217
Otros dolores abdominales y los no especificados	468
Rinofaringitis aguda (resfriado común)	515
HOSPITALIZACIÓN	
Abuso psicológico	8
Abuso sexual	64

Celulitis de otras partes de los miembros	13
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	6
Dolor abdominal localizado en parte superior	34
Dolor pélvico y perineal	7
Enfermedad pulmonar obstructiva crónica* no especificada	21
Examen médico general	60
Fiebre* no especificada	4
Hipertensión esencial (primaria)	14
Infección de vías urinarias* sitio no especificado	36
Insuficiencia cardiaca congestiva	5
Lumbago no especificado	18
Negligencia o abandono	7
Otros dolores abdominales y los no especificados	25
Parto único espontaneo* presentación cefálica de vértice	7
Violencia física	18

6. BIBLIOGRAFÍA

- Ministerio de salud y Protección Social. 2018 Resolución 3280 de 2018. Bogotá D.C.
- Prestadores, Registro especial de prestadores de servicios de salud REPS, Ministerio de Salud, 2022.
- Sispro, Reportes Afiliaciones a Salud, 2022.